

«Vanlige» utfordringer med Flowzone:

- SMSer som kommer fra oss står som avsender *AvonovaRing*. Invitasjonen fra Flowzone kommer fra avsender *Flowzone*. Flere venter på link i samme sms som fra *AvonovaRing*, men det skal altså være fra to forskjellige avsendere.
- Bruker ikke BankID app, men BankID på mobil. *BankID på mobil* er i ferd med å fases ut. Det er altså BankID appen som må brukes.
- Prøver å logge inn i appen, men får ikke opp BankID. Mulig feil: skriver ikke inn samme e-post som den som er registrert på FlowZone ved godkjenning av invitasjonen. Hvis du ikke skriver inn den samme e-posten vil du ikke få opp BankID, men et felt hvor passord må skrives inn (vi bruker ikke passord, men bankID). Det er derfor viktig å bruke samme e-post!
- Skrevet inn feil e-post adresse ved registrering. Når du registrerer deg så fyller du selv inn egen e-post, og da kan det f.eks. fort skje en skrivefeil eller at du skriver inn en annen e-post enn den du egentlig bruker til vanlig. E-posten kan du selv endre på web.flowzone.eu ved å gå inn på profilen din, og klikke på blyanten ved siden av e-post (se skjermbilde).

FLOWZONE


Oversikt


Kalender

Innhold





Din profil



[Redacted name] 

E-post

[Redacted email]  

Tofaktorautentisering

Beskytt kontoen din ved å aktivere tofaktorautentisering. [Kom i gang](#)

- Prøver å logge deg direkte inn i appen eller på hjemmesiden, og ikke først via invitasjonen/linken. Husk at alle må registrere seg via invitasjonen/linken først.
- Har på VPN. BankID vil da ikke fungere.